

Conditions générales de vente GERBINGFRANCE.FR

La boutique en ligne mise en place par la société TS MANAGEMENT / HIGHWAY TO FRANCE (Troyes, SIRET 84351598200026, voir mentions légales) dans le cadre du site web mentionne les informations suivantes :

- Notice légale permettant une identification précise de l'exploitant
- Présentation des caractéristiques essentielles des biens proposés
- Indication, en Euros du prix des biens, ainsi que, le cas échéant, des frais de livraison
- Indication des modalités de paiement, de livraison, ou d'exécution
- L'existence d'un droit de rétractation
- La durée de validité de l'offre ou du prix
- Les conditions de résiliation du contrat lorsque celui-ci est à durée indéterminée ou d'une durée supérieure à un an
- L'ensemble de ces informations sont présentées en langue française. Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales

Article 1 : Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le consommateur ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales.

Article 2 : Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par le site GERBINGFRANCE.FR au consommateur.

Article 3 : Documents contractuels

Le présent contrat est formé par les documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique décroissant : les présentes conditions générales ; le bon de commande. En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différent, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

Article 4 : Entrée en vigueur - durée

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date de signature du bon de commande. Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties dues par GERBINGFRANCE.FR

Article 5 : Signature électronique

Le "clic" du consommateur au titre du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

Article 6 : Confirmation de commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail au plus tard au moment de la livraison ou à défaut, à l'adresse indiquée par le consommateur au sein du bon de commande.

Article 7 : Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du site GERBINGFRANCE.FR dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 8 : Informations sur les produits

8-a : Le site GERBINGFRANCE.FR présente les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'Article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

8-b : Les offres présentées par le site GERBINGFRANCE.FR ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

Article 9 : Prix

Les prix sont indiqués en euros et ne sont valables qu'à la date de l'envoi du bon de commande par le consommateur. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande. Les prix tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable T.V.A. sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Article 10 : Mode de paiement

Pour régler sa commande, le consommateur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement visés au sein du bon de commande. Le consommateur garantit à l'exploitant du site GERBINGFRANCE.FR qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. L'exploitant du site GERBINGFRANCE.FR se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. L'exploitant du site GERBINGFRANCE.FR se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. L'exploitant du site GERBINGFRANCE.FR a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu. Dans le cadre de cette vérification, il pourra être demandé au client d'adresser par e-mail à l'exploitant du site GERBINGFRANCE.FR une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande ne sera validée qu'après réception et vérification par nos services des pièces envoyées.

Article 11 : Disponibilité des produits

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 1-3 jours ouvrables à compter du jour suivant celui où le consommateur aura passé sa commande. En cas d'indisponibilité du produit commandé, notamment du fait de nos fournisseurs, le consommateur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le consommateur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit.

Article 12 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande, la destination étant limitée à l'Union Européenne (EU). Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à l'exploitant du site GERBINGFRANCE.FR, dans un délai d'une semaine, grâce aux informations de contact présentes sur le site. Le consommateur peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande. En ce qui concerne l'expédition, nous travaillons essentiellement avec Colissimo, Chronopost et DPD. Dès que nous procédons à un envoi, vous recevez immédiatement un mail vous en informant.

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève.

Article 13 : Problèmes de livraison du fait du transporteur

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le

bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client. Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Le consommateur devra transmettre copie de ce courrier par e-mail ou par simple courrier à :

HIGHWAY TO France

Service CLIME WEAR

73 B rue du grand Véon

10000 TROYES

Article 14 : Erreurs de livraison

14-a : Le consommateur devra formuler auprès de GERBINGFRANCE.FR le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée.

14-b : La formulation de cette réclamation auprès de GERBINGFRANCE.FR pourra être faite : - par téléphone au +33 (0)9 86 75 70 83 du lundi au jeudi de 9h30 à 12h et de 14h à 18h et le vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 16h, - en vous connectant sur notre site par le formulaire sur la page d'accueil "nous contacter" où, après avoir entré votre numéro de client, vous pourrez nous poser votre question à travers le menu nous contacter en précisant bien la référence de la commande.

14-c : Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera l'exploitant du site GERBINGFRANCE.FR de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

14-d : à réception de la réclamation, l'exploitant du site GERBINGFRANCE.FR attribuera un numéro d'échange du ou des produit(s) concerné(s) et le communiquera par e-mail au consommateur. L'échange d'un produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution au consommateur d'un numéro d'échange selon la démarche présentée ci-dessus.

14-e : En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné dans son ensemble et dans son emballage d'origine à l'adresse suivante :

HIGHWAY TO FRANCE

Service CLIME WEAR

73 Bis rue du Grand Véon

10000 TROYES

Article 15 : Garantie des produits

Les produits GERBING sont couverts par une garantie selon les conditions suivantes. La garantie prend effet à compter de la date d'achat et s'applique uniquement si les produits ont été conservés dans de bonnes conditions, n'ont subi aucune modification et ont été utilisés conformément aux consignes de la marque. Les produits doivent être propres et en bon état de conservation. Une copie de la facture d'achat sera exigée.

Durée de garantie par composant :

- Fils chauffants internes : Les fils chauffants situés à l'intérieur des gants sont garantis à vie (cette garantie couvre la durée de vie normale du produit, qui n'est pas indéfinie). Cette garantie exclut tous les câbles externes et connectiques.
- Câblage, thermostats, boutons de réglage : 2 ans
- Matériaux non techniques (textile, cuir, zips, Velcro, coutures, etc.) : 2 ans
- Batteries et chargeurs : 2 ans
- Autres composants : 2 ans

Exclusions de garantie :

- La garantie sera refusée dans les cas suivants :
- Produit abîmé suite à un accident
- Produit mal entretenu
- Produit modifié
- Produit utilisé à des fins autres que celles prévues
- Produit présentant une usure anormale

Informations importantes :

- Pour tout traitement sous garantie, **la facture d'achat est obligatoire.**
- Seules les demandes émanant directement des magasins seront traitées, sauf cas exceptionnels (fermeture du magasin ou du site internet).
- Les garanties ne s'appliquent pas aux produits achetés en dehors de la France métropolitaine.

Délais de traitement :

- Environ une semaine (peut être plus long en haute saison).
- Tout produit de plus de 2 ans sera renvoyé à l'usine, avec un délai de traitement de 4 à 6 semaines.
- Si le système de chauffe n'est pas en cause et qu'une réparation est possible, un devis sera transmis au client. La réparation sera effectuée après acceptation du devis et retour du produit après paiement.

Demande de garantie :

Pour toute demande de garantie en direct chez Gebring France, contactez-nous par e-mail à : sav@gerbingfrance.fr. Nous vous transmettrons un numéro de retour et un document à

joindre à votre colis.

Article 16 : Droit de rétractation

Le consommateur dispose d'un délai de 21 jours francs pour retourner un produit qui ne lui convient pas, à ses frais. Toutefois, si le retour concerne un échange (changement de taille ou de produit), les frais seront pris en charge par GERBINGFRANCE.FR.

Ce délai court à compter du jour de la livraison de la commande. Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Tout retour devra être signalé au préalable à l'exploitant du site GERBINGFRANCE.FR :

- **En priorité par e-mail à sav@gerbingfrance.com**, en mentionnant votre numéro de commande (disponible dans la rubrique "*Suivez votre commande*" sur notre site).
- Vous recevrez alors un numéro et une fiche de retour, ainsi qu'un bon de retour d'un de nos partenaires transporteurs si applicable.
- La **fiche de retour** devra être impérativement jointe à l'envoi.

Le produit devra être retourné à l'adresse suivante :

HIGHWAY TO FRANCE

Service Gerbing
73 Bis rue du Grand Véon
10000 TROYES

Conditions de retour :

- Seuls les produits renvoyés **dans leur intégralité**, avec leurs **étiquettes attachées**, **dans leur emballage d'origine complet et intact**, et **en parfait état de revente**, seront acceptés.
- Tout produit **utilisé** ou dont l'emballage d'origine est **détérioré** ne sera ni **remboursé** ni **échangé**.

Modalités de remboursement ou d'échange :

- Ce droit de rétractation s'exerce **sans pénalité**, à l'exception des **frais de retour**, qui restent à la charge du consommateur.
- Le consommateur peut choisir entre :
 - **Le remboursement des sommes versées**
 - **L'échange du produit**

Dans le cas d'un échange, la réexpédition sera prise en charge par GERBINGFRANCE.FR.

En cas d'exercice du droit de rétractation, GERBINGFRANCE.FR s'engage à rembourser le consommateur sous 15 jours.

Le remboursement inclut :

- **L'intégralité des produits retournés**
- **Les frais de port**, si l'ensemble de la commande est retourné.

Si seul **un** ou **plusieurs articles** sont retournés (mais pas toute la commande), les frais de port facturés restent à la charge du consommateur. Toutefois, **aucun frais de port supplémentaire ne sera facturé** en cas de nouvelle commande ultérieure.

Expédition

Pour retourner votre produit, vous devez l'envoyer à l'adresse postale suivante : TS MANAGAMENT - Service Gerbing - 73b Rue du Grand Véon, TROYES, Grand Est, 10000, France.

Les coûts d'expédition liés au retour de votre article sont à votre charge.

Selon l'endroit où vous vivez, le délai de réception de votre produit échangé peut varier.

Si vous expédiez un article d'une valeur supérieure à 75 €, nous vous recommandons d'utiliser un service de suivi d'expédition ou de faire assurer votre envoi. Nous ne garantissons pas que nous recevons l'article retourné.

Article 17 : Droits d'utilisation

Le droit d'utilisation des logiciels de l'exploitant du site GERBINGFRANCE.FR, ainsi que ceux distribués par elle, est accordé au consommateur à titre non exclusif, personnel et non transmissible, conformément au Code de la Propriété Intellectuelle. Toutefois, au titre de l'Article L122-6-1 de ce Code, le consommateur dispose d'un droit de reproduction exclusivement pour l'établissement d'une copie de sauvegarde, lorsque celle-ci est nécessaire pour préserver l'utilisation du logiciel. En tout état de cause, l'auteur du logiciel conserve un droit de propriété sur son œuvre, que le consommateur s'engage à respecter.

Article 18 : Force majeure

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux

français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre ; l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Article 19 : Non validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 20 : Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 21 : Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

Article 22 : Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à l'exploitant du site GERBINGFRANCE.FR pour obtenir une solution amiable. Dans un second temps et en cas de recours, le consommateur pourra déposer une réclamation auprès du tribunal de Troyes (10000).

Article 23 : Informatique et Libertés

Les informations qui sont demandées au consommateur sont nécessaires au traitement de sa commande et pourront être communiquées aux partenaires contractuels du site GERBINGFRANCE.FR intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande. Le consommateur peut écrire à l'exploitant du site GERBINGFRANCE.FR dont les coordonnées sont au sein de la charte de confidentialité figurant dans le cadre du site web, pour s'opposer à une telle communication, ou pour exercer ses droits d'accès, de rectification à l'égard des informations le concernant et figurant dans les fichiers du site GERBINGFRANCE.FR, dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978.